



Datenschutzerklärung

Datenschutz ist Vertrauenssache und wir sind uns der damit verbundenen Verantwortung bewusst. Wir respektieren Ihre Privatsphäre und Ihre Rechte und verpflichten uns, personenbezogene Daten verantwortungsvoll, transparent und in voller Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Vorgaben zu verarbeiten.

Grundsätzlich ist es möglich, die Webseiten der SIGN8 AG zu nutzen, ohne personenbezogene Daten anzugeben. Wenn eine betroffene Person jedoch bestimmte Dienste unseres Unternehmens in Anspruch nehmen möchte, kann die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich werden. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich und besteht keine gesetzliche Grundlage dafür, holen wir in der Regel die Einwilligung der betroffenen Person ein.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten, wie z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer einer betroffenen Person, erfolgt immer in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen.

Mit dieser Datenschutzerklärung möchte unser Unternehmen die Öffentlichkeit über Art, Umfang und Zweck der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Darüber hinaus informiert diese Datenschutzerklärung betroffene Personen über ihre Rechte.

Als für die Verarbeitung Verantwortlicher hat die SIGN8 AG zahlreiche technische und organisatorische Massnahmen umgesetzt, um den bestmöglichen Schutz der über diese Webseite verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Dennoch können internetbasierte Datenübertragungen grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen, sodass ein absoluter Schutz nicht garantiert werden kann. Aus diesem Grund steht es jeder betroffenen Person frei, personenbezogene Daten auf anderem Weg an uns zu übermitteln, zum Beispiel telefonisch.

Inhaltsübersicht

§ 1	Datenschutz auf einen Blick	2
§ 2	Hosting	3
§ 3	Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen	3
§ 4	Datenerfassung auf dieser Website	7
§ 5	Analyse-Tools und Werbung	9
§ 6	Newsletter	10
§ 7	Plugins und Tools	11
§ 8	eCommerce und Zahlungsanbieter	12
§ 9	Umgang mit Bewerberdaten	12
§ 10	Datenverarbeitung im Rahmen unserer Zertifizierungsdienste	13

§ 1 Datenschutz auf einen Blick

1.1. Allgemeine Hinweise

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie diese Website besuchen und unsere Zertifizierungsdienste nutzen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Für weitergehende Informationen zum Datenschutz nach schweizerischem Recht, insbesondere nach dem Datenschutzgesetz („DSG“; Sr. 235.1), können Sie unsere vollständige Datenschutzerklärung einsehen.

1.2. Datenerfassung auf dieser Website

a) Wer ist verantwortlich für die Datenerfassung auf dieser Website?

Die Datenverarbeitung auf dieser Website erfolgt durch den Websitebetreiber. Dessen Kontaktdaten können Sie dem Abschnitt „Hinweis zur Verantwortlichen Stelle“ in dieser Datenschutzerklärung entnehmen. Gemäss des DSG ist diese Stelle verantwortlich für die Festlegung der Zwecke und Mittel der Verarbeitung von Personendaten.

b) Wie erfassen wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z. B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben.

Andere Daten werden automatisch oder nach Ihrer Einwilligung beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z. B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie diese Website betreten.

c) Wofür nutzen wir Ihre Daten?

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden. Sofern über die Website Verträge geschlossen oder angebahnt werden können, werden die übermittelten Daten auch für Vertragsangebote, Bestellungen oder sonstige Auftragsanfragen verarbeitet.

d) Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer Daten?

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Sie haben ausserdem ein Recht, die Berichtigung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Wenn Sie eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Ausserdem haben Sie das Recht, unter bestimmten Umständen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Des Weiteren steht Ihnen das Recht zu, eine Beschwerde beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) einzureichen.

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema Datenschutz können Sie sich jederzeit an uns wenden.

e) Analyse-Tools und Tools von Drittanbietern

Beim Besuch dieser Website kann Ihr Surf-Verhalten statistisch ausgewertet werden. Solche Auswertungen erfolgen hauptsächlich mithilfe sogenannter Analyseprogramme. Der Einsatz dieser Tools erfolgt entweder auf Grundlage ihrer Einwilligung oder, soweit dies für die Funktionalität der Website unbedingt erforderlich ist, auf der Grundlage berechtigter Interessen gemäss DSG.

§ 2 Hosting

Wir hosten die Inhalte unserer Website bei folgendem Anbieter: Strato AG, Otto-Ostrowski-Straße 7, 10249 Berlin (nachfolgend „Strato“).

Wenn Sie unsere Website besuchen, erfasst Strato verschiedene Logfiles inklusive Ihrer IP-Adressen. Strato verarbeitet diese Daten in unserem Auftrag und gemäss unseren Weisungen als Auftragsbearbeiter im Sinne des Art. 8 DSG. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einem sicheren und zuverlässigen Betrieb unserer Website. Soweit anwendbar, erfolgt die Verarbeitung zudem auf Grundlage ihrer Einwilligung, insbesondere im Zusammenhang mit der Speicherung von Cookies oder dem Zugriff auf Informationen auf Ihrem Endgerät (z. B. Device-Fingerprinting). Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung von Strato unter: <https://www.strato.de/datenschutz/>.

§ 3 Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

3.1. Datenschutz

Die Betreiber dieser Seiten nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Wenn Sie diese Website benutzen, werden verschiedene personenbezogene Daten erhoben. Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können. Die vorliegende Datenschutzerklärung erläutert, welche Daten wir erheben und wofür wir sie nutzen. Sie erläutert auch, wie und zu welchem Zweck das geschieht.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

3.2. Hinweis zur verantwortlichen Stelle

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung, einschliesslich der Zwecke und Mittel der Verarbeitung, auf dieser Website ist:

SIGN8 AG c/o SWISS COMPANY AG
Bahnhofstrasse 21
6300 Zug
Telefon: +41 (0)41 533 03 95
E-Mail: customerservice@sign8.ch
Website: www.sign8.ch

3.3. Speicherdauer

Soweit innerhalb dieser Datenschutzerklärung keine speziellere Speicherdauer genannt wurde, verbleiben Ihre personenbezogenen Daten bei uns, bis der Zweck für die Datenverarbeitung entfällt. Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z. B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen); im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

3.4. Allgemeine Hinweise zu den Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung auf dieser Website

Die Verarbeitung von Personendaten ist rechtmässig, sofern sie den allgemeinen Datenschutzgrundsätzen gemäss Art. 6 DSG entspricht.

Sofern Sie in die Verarbeitung Ihrer Personendaten eingewilligt haben, erfolgt diese Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 6 DSG. Werden besonders schützenswerte Personendaten im Sinne von Art. 5 lit. c DSG verarbeitet, ist hierfür Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäss Art. 6 Abs. 7 lit. a DSG erforderlich. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Ist die Verarbeitung ihrer Personendaten zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur Durchführung vorvertraglichen Massnahmen erforderlich, erfolgt die Verarbeitung gestützt auf Art. 6 Abs. 1 und Abs. 2 DSG, sofern sie verhältnismässig ist und auf das für den jeweiligen Zweck notwendige Mass beschränkt bleibt.

Soweit die Verarbeitung von Personendaten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach schweizerischem Recht erforderlich ist, ist diese Verarbeitung gemäss Art. 6 abs. 1 DSG zulässig.

Darüber hinaus können Personendaten verarbeitet werden, sofern dies zur Wahrung überwiegender privater Interessen des Verantwortlichen oder Dritter erforderlich ist und die Verarbeitung den Grundsätzen der Rechtmässigkeit, der Verhältnismässigkeit, der Zweckbindung sowie der Datensicherheit gemäss Art. 6 DSG entspricht.

Sofern Sie in die Verwendung von Cookies oder vergleichbaren Technologien sowie in den Zugriff auf Informationen auf Ihrem Endgerät eingewilligt haben, erfolgt die entsprechende Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung in Verbindung mit den anwendbaren Bestimmungen des schweizerischen Fernmelderechts.

Werden Personendaten an Empfänger in Drittstaaten übermittelt, die kein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten, erfolgt eine solche Übermittlung gemäss Art. 16 ff. DSG, insbesondere auf Grundlage geeigneter Garantien oder, sofern anwendbar, Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäss Art. 17 Abs. 1 lit. a DSG.

Informationen zu der jeweils einschlägigen Rechtsgrundlage der einzelnen Verarbeitungsvorgänge finden Sie in den entsprechenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung.

3.5. Datenschutzbeauftragter

Wir haben den folgenden Datenschutzbeauftragten benannt:

[XXX]

3.6. Empfänger von personenbezogenen Daten

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit arbeiten wir mit verschiedenen externen Stellen zusammen. Dabei kann es erforderlich sein, Personendaten an solche externen Stellen zu übermitteln. Wir geben Personendaten nur dann weiter, wenn dies zur Erfüllung eines Vertrags notwendig ist, zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen notwendig ist, auf Grundlage überwiegender berechtigter Interessen nach schweizerischem Recht erfolgt oder eine andere gesetzliche Grundlage eine solche Weitergabe zulässt. Auftragsverarbeiter werden von uns auf vertraglicher Basis verpflichtet, Personendaten ausschliesslich nach unseren Weisungen und in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Datenschutzrecht zu verarbeiten. Sofern anwendbar, werden Vereinbarungen über eine gemeinsame Datenbearbeitung abgeschlossen.

3.7. Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung möglich. Sie können eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

3.8. Widerspruchsrecht und Einschränkung der Datenbearbeitung

Sie können die Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten verlangen, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten, die Bearbeitung unrechtmässig ist oder wir die Personendaten für die genannten Zwecke nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Wir werden einem solchen Gesuch im gesetzlich vorgesehenen Umfang nachkommen und dabei Ihre Interessen sowie unsere gesetzlichen Verpflichtungen berücksichtigen.

Für Zwecke der Direktwerbung können Sie zudem verlangen, dass Ihre Personendaten nicht mehr für entsprechende Marketing- oder Werbemaßnahmen verwendet werden. Wir respektieren Ihren Entscheid, keine werblichen Mitteilungen zu erhalten, und werden einem entsprechenden Widerspruch nachkommen.

3.9. Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Im Falle von Verstössen gegen die DSG steht den Betroffenen das Recht zu, bei dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) Beschwerde einzureichen. Das Beschwerderecht besteht unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

3.10. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

3.11. Auskunft, Berichtigung und Löschung

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung oder Löschung dieser Daten. Wir kommen solchen Gesuchen nach, soweit zwingende Aufbewahrungspflichten oder andere gesetzliche Vorschriften, einschliesslich derjenigen nach ZertES, dem nicht entgegenstehen.

Wenn Sie Fragen zu diesem Thema oder zu anderen Aspekten im Zusammenhang mit Ihren Personendaten haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden.

3.12. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können verlangen, dass wir die Verarbeitung Ihrer Personendaten gemäss Art. 25 DSG in den folgenden Fällen einschränken:

- Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Personendaten bestreiten, während wir diese überprüfen.
- Wenn die Verarbeitung Ihrer Personendaten unrechtmässig ist und Sie eine Einschränkung der Verarbeitung anstelle der Löschung wünschen.
- Wenn wir Ihre Personendaten nicht mehr für unsere Zwecke benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.

Eingeschränkte Daten dürfen nur mit Ihrer Einwilligung, zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, zum Schutz der Rechte Dritter oder aus überwiegenderen, nach schweizerischem Recht anerkannten öffentlichen Interessen weiterverarbeitet werden.

3.13. SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „<http://>“ auf „<https://>“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

3.14. Verschlüsselter Zahlungsverkehr auf dieser Website

Besteht nach dem Abschluss eines kostenpflichtigen Vertrags eine Verpflichtung, uns Ihre Zahlungsdaten (z. B. Kontonummer bei Einzugsermächtigung) zu übermitteln, werden diese Daten zur Zahlungsabwicklung benötigt.

Der Zahlungsverkehr über die gängigen Zahlungsmittel (Visa/MasterCard, Lastschriftverfahren) erfolgt ausschliesslich über eine verschlüsselte SSL- bzw. TLS-Verbindung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „<http://>“ auf „<https://>“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Bei verschlüsselter Kommunikation können Ihre Zahlungsdaten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

3.15. Widerspruch gegen Werbe-E-Mails

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.

§ 4 Datenerfassung auf dieser Website

4.1. Cookies

Unsere Internetseiten verwenden so genannte „Cookies“. Cookies sind kleine Datenpakete und richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

Cookies können von uns (First-Party-Cookies) oder von Drittunternehmen stammen (sog. Third-Party-Cookies). Third-Party-Cookies ermöglichen die Einbindung bestimmter Dienstleistungen von Drittunternehmen innerhalb von Webseiten (z. B. Cookies zur Abwicklung von Zahlungsdienstleistungen).

Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Webseitenfunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (z. B. die Warenkorbfunktion oder die Anzeige von Videos). Andere Cookies können zur Auswertung des Nutzerverhaltens oder zu Werbezwecken verwendet werden.

Cookies, die für den Betrieb der Website nicht unbedingt erforderlich sind, werden nur mit Ihrer informierten Einwilligung gemäss Art. 8 DSG gespeichert. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Welche Cookies und Dienste auf dieser Website eingesetzt werden, können Sie dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

4.2. Einwilligung mit Cookie Notice & Compliance

Unsere Website nutzt die Consent-Technologie von Cookie Notice & Compliance, um Ihre Einwilligung zur Speicherung bestimmter Cookies auf Ihrem Endgerät oder zum Einsatz bestimmter Technologien einzuholen und diese datenschutzkonform zu dokumentieren.

Anbieter des Tools ist die Hu-manity Rights Inc., 300 Carnegie Center, Suite 150, Princeton, NJ, New Jersey 08540, USA (nachfolgend „Hu-manity Rights Inc.“). Wenn Sie unsere Website betreten, wird eine Verbindung zu den Servern von Hu-manity Rights Inc. hergestellt, um Ihre Einwilligungen und sonstigen Erklärungen zur Cookie-Nutzung einzuholen. Anschliessend speichert Hu-manity Rights Inc. einen Cookie in Ihrem Browser, um Ihnen die erteilten Einwilligungen bzw. deren Widerruf zuordnen zu können. Die so erfassten Daten werden gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern, den Cookie von Hu-manity Rights Inc. selbst löschen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

Der Einsatz von Cookie Notice & Compliance erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz von Cookies einzuholen.

4.3. Auftragsverarbeitung

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet werden.

4.4. Anfrage über Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder Fax

Wenn Sie uns per Kontaktformular, per E-Mail, Telefon oder Fax Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen personenbezogenen Daten (z. B. Name, Anfrage) zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage ihrer Einwilligung oder aufgrund der Notwendigkeit zur Erfüllung vertraglicher oder vorvertraglicher Pflichten; die Einwilligung kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

4.5. Zoho SalesIQ

Zur Bearbeitung von Nutzeranfragen über unsere Support-Kanäle oder über Live-Chat-Systeme verwenden wir Zoho SalesIQ (nachfolgend „Zoho SalesIQ“). Anbieter ist die Zoho SalesIQ GmbH, Trinkausstraße 7, 40213 Düsseldorf, deren Mutterkonzern in Indien sitzt.

Nachrichten, die Sie an uns senden, werden im Zoho SalesIQ-Ticketsystem gespeichert oder im Live-Chat von unseren Mitarbeitern beantwortet. Wenn Sie über Zoho SalesIQ mit uns kommunizieren, speichern wir und Zoho SalesIQ u. a. Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse, sofern Sie diese angegeben haben und Ihre Chatverläufe. Ferner wird der von Ihnen verwendete Browser, Ihr Betriebssystem, Ihre IP-Adresse und Ihr Standort erfasst. Diese Daten werden in einem Profil zusammengefasst.

Die an uns gerichteten Nachrichten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

Zoho SalesIQ wird verwendet, weil wir ein berechtigtes Interesse daran haben, Ihre Anfragen so schnell, zuverlässig und effizient wie möglich zu bearbeiten. Falls eine entsprechende Einwilligung eingeholt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Basis dieser Einwilligung, soweit sie die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen in Ihrem Endgerät (z. B. Device Fingerprinting) umfasst. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Weitere Informationen erhalten Sie in der Datenschutzerklärung von Zoho SalesIQ: <https://www.zoho.com/salesiq/gdpr.html>.

4.6. Zoho CRM

Wir nutzen Zoho CRM auf dieser Website. Anbieter ist Zoho Corporation Pvt. Ltd., Estancia IT Park, Plot No. 140 151, GST Road, Vallancherry Village, Chengalpattu Taluk, Kanchipuram District 603 202, Indien (nachfolgend „Zoho CRM“).

Zoho CRM ermöglicht es uns unter anderem, bestehende und potenzielle Kunden sowie Kundenkontakte zu verwalten und Vertriebs- und Kommunikationsprozesse zu organisieren. Der Einsatz des CRM-Systems ermöglicht uns ferner die Analyse und Optimierung unserer kundenbezogenen Prozesse. Die Kundendaten werden auf den Servern von Zoho CRM gespeichert. Details zu den Funktionen von Zoho CRM finden Sie hier: <https://www.zoho.com/de/crm/features.html>.

Die Nutzung von Zoho CRM erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, das Kundenmanagement und die Kundenkommunikation so effizient wie möglich zu gestalten. Sofern eine entsprechende Einwilligung eingeholt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschliesslich auf Basis dieser Einwilligung, soweit sie die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen in Ihrem Endgerät (z. B. Device Fingerprinting) umfasst. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Zoho CRM: <https://www.zoho.com/privacy.html> und <https://www.zoho.com/gdpr.html>.

§ 5 Analyse-Tools und Werbung

5.1. Google Ads

Der Websitebetreiber verwendet Google Ads. Google Ads ist ein Online-Werbeprogramm der Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Ads ermöglicht es uns Werbeanzeigen in der Google-Suchmaschine oder auf Drittwebseiten auszuspielen, wenn der Nutzer bestimmte Suchbegriffe bei Google eingibt (Keyword-Targeting). Ferner können zielgerichtete Werbeanzeigen anhand der bei Google vorhandenen Nutzerdaten (z. B. Standortdaten und Interessen) ausgespielt werden (Zielgruppen-Targeting). Wir als Websitebetreiber können diese Daten quantitativ auswerten, indem wir beispielsweise analysieren, welche Suchbegriffe zur Ausspielung unserer Werbeanzeigen geführt haben und wie viele Anzeigen zu entsprechenden Klicks geführt haben.

Die Nutzung dieses Dienstes erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung und/oder unseres berechtigten Interesses gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. a und/oder f DSG. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Details finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy/frameworks> und <https://business.safety.google/controllerterms/>. Die Datenübermittlung in die USA erfolgt mit geeigneten vertraglichen und technischen Schutzmassnahmen, um ein angemessenes Datenschutzniveau gemäss DSG zu gewährleisten.

5.2. Google Conversion-Tracking

Diese Website nutzt Google Conversion Tracking. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Mit Hilfe von Google-Conversion-Tracking können Google und wir erkennen, ob der Nutzer bestimmte Aktionen durchgeführt hat. So können wir beispielsweise auswerten, welche Buttons auf unserer Website wie häufig geklickt und welche Produkte besonders häufig angesehen oder gekauft wurden.

Diese Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken zu erstellen. Wir erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeigen geklickt haben und welche Aktionen sie durchgeführt haben. Wir erhalten keine Informationen, mit denen wir den Nutzer persönlich identifizieren können. Google selbst nutzt zur Identifikation Cookies oder vergleichbare Wiedererkennungstechnologien.

Die Nutzung dieses Dienstes erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung und/oder unseres berechtigten Interesses gemäss Art. 6 Abs. 1 DSG. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Mehr Informationen zu Google Conversion-Tracking finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>. Die Datenübermittlung in die USA erfolgt mit geeigneten vertraglichen und technischen Schutzmassnahmen, um ein angemessenes Datenschutzniveau gemäss DSG zu gewährleisten.

§ 6 Newsletter

6.1. Newsletterdaten

Wenn Sie den auf der Website angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Weitere Daten werden nicht bzw. nur auf freiwilliger Basis erhoben. Für die Abwicklung der Newsletter nutzen wir Newsletterdiensteanbieter, die nachfolgend beschrieben werden.

6.2. Zoho Campaigns

Diese Website nutzt Zoho Campaigns für den Versand von Newslettern. Anbieter ist Zoho Corporation (siehe oben).

Zoho Campaigns ist ein Dienst, mit dem u.a. der Versand von Newslettern organisiert und analysiert werden kann. Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletterbezugs eingegeben Daten werden auf den Servern von Zoho Campaigns gespeichert.

6.3. Datenanalyse durch Zoho Campaigns

Mit Hilfe von Zoho Campaigns ist es uns möglich, unsere Newsletter-Kampagnen zu analysieren. So können wir z. B. sehen, ob eine Newsletter-Nachricht geöffnet wurde und welche Links ggf. angeklickt wurden. Auf diese Weise können wir u.a. feststellen, welche Links besonders oft angeklickt wurden.

Ausserdem können wir erkennen, ob nach dem Öffnen / Anklicken bestimmte vorher definierte Aktionen durchgeführt wurden (Conversion-Rate). Wir können so z. B. erkennen, ob Sie nach dem Anklicken des Newsletters einen Kauf getätigt haben. Wenn Sie keine Analyse durch Zoho Campaigns wollen, müssen Sie den Newsletter abbestellen. Hierfür stellen wir in jeder Newsletternachricht einen entsprechenden Link zur Verfügung. Zoho Campaigns ermöglicht es uns auch, die Newsletter-Empfänger anhand verschiedener Kategorien zu unterteilen („clustern“). Dabei lassen sich die Newsletterempfänger z. B. nach Alter, Geschlecht oder Wohnort unterteilen. Auf diese Weise lassen sich die Newsletter besser an die jeweiligen Zielgruppen anpassen. Wenn Sie keine Analyse durch Zoho Campaigns wollen, müssen Sie den Newsletter abbestellen. Hierfür stellen wir in jeder Newsletternachricht einen entsprechenden Link zur Verfügung.

6.4. Datenlokalisierung

Zoho Campaigns setzt Datenlokalisierung ein. Dabei werden Kundendaten aus der Schweiz ausschliesslich in Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union gespeichert und verarbeitet. Die Zuordnung zur Datenregion erfolgt automatisch anhand der bei der Registrierung gewählten Domain sowie der IP-Adresse. Bei der Anmeldung über campaigns.zoho.eu wird das europäische Rechenzentrum standardmässig zugewiesen. Weitere Informationen zur Datenlokalisierung bei Zoho und den genutzten Rechenzentren finden Sie unter <https://www.zoho.com/know-your-datacenter.html> und <https://www.zoho.com/campaigns/help/developers/data-centers.html>.

Ausführliche Informationen zu den Funktionen von Zoho Campaigns entnehmen Sie folgendem Link: <https://www.zoho.com/campaigns/features.html>.

Die Datenschutzerklärung von Zoho Campaigns finden Sie unter: <https://www.zoho.com/privacy.html> und <https://www.zoho.com/gdpr.html>.

6.5. Rechtsgrundlage

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung und/oder unseres berechtigten Interesses gemäss Art. 6 Abs. 1 DSG. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Die Datenübertragung in die USA erfolgt mit geeigneten vertraglichen und technischen Schutzmassnahmen, um ein angemessenes Datenschutzniveau gemäss DSG zu gewährleisten.

6.6. Speicherdauer

Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter bei uns bzw. dem Newsletterdiensteanbieter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters aus der Newsletterverteilerliste oder nach Zweckfortfall gelöscht. Wir behalten uns vor, E-Mail-Adressen aus unserem Newsletterverteiler nach eigenem Ermessen im Rahmen unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 DSG zu löschen oder zu sperren. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden, bleiben hiervon unberührt.

Nach Ihrer Austragung aus der Newsletterverteilerliste wird Ihre E-Mail-Adresse bei uns bzw. dem Newsletterdiensteanbieter ggf. in einer Blacklist gespeichert, sofern dies zur Verhinderung künftiger Mailings erforderlich ist. Die Daten aus der Blacklist werden nur für diesen Zweck verwendet und nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Dies dient sowohl Ihrem Interesse als auch unserem Interesse an der Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben beim Versand von Newslettern (berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 DSG). Die Speicherung in der Blacklist ist zeitlich nicht befristet. Sie können der Speicherung widersprechen, sofern Ihre Interessen unser berechtigtes Interesse überwiegen.

§ 7 Plugins und Tools

Wir nutzen „Google reCAPTCHA“ (im Folgenden „reCAPTCHA“) auf dieser Website. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Mit reCAPTCHA soll überprüft werden, ob die Dateneingabe auf dieser Website (z. B. in einem Kontaktformular) durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm erfolgt. Hierzu analysiert reCAPTCHA das Verhalten des Websitebesuchers anhand verschiedener Merkmale. Diese Analyse beginnt automatisch, sobald der Websitebesucher die Website betritt. Zur Analyse wertet

reCAPTCHA verscheidene Informationen aus (z. B. IP-Adresse, Verweildauer des Websitebesuchers auf der Website oder vom Nutzer getätigte Mausbewegungen). Die bei der Analyse erfassten Daten werden an Google weitergeleitet.

Die reCAPTCHA-Analysen laufen vollständig im Hintergrund. Websitebesucher werden nicht darauf hingewiesen, dass eine Analyse stattfindet.

Die Nutzung dieser Dienste erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung und/oder unseres berechtigten Interesses gemäss Art. 6 Abs. 1 DSG. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Die Datenübermittlung in die USA erfolgt mit geeigneten vertraglichen und technischen Schutzmassnahmen, um ein angemessenes Datenschutzniveau gemäss DSG zu gewährleisten.

Weitere Informationen zu Google reCAPTCHA entnehmen Sie den Google-Datenschutzbestimmungen und den Google Nutzungsbedingungen unter folgenden Links: <https://policies.google.com/privacy?hl=de> und <https://policies.google.com/terms?hl=de>.

§ 8 eCommerce und Zahlungsanbieter

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Kunden- und Vertragsdaten zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung und Änderung unserer Vertragsbeziehungen. Personenbezogene Daten über die Inanspruchnahme dieser Website (Nutzungsdaten) erheben, verarbeiten und nutzen wir nur, soweit dies erforderlich ist, um dem Nutzer die Inanspruchnahme des Dienstes zu ermöglichen oder abzurechnen.

Die Nutzung dieser Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung und/oder unseres berechtigten Interesses gemäss Art. 6 Abs. 1 DSG. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Die erhobenen Kundendaten werden nach Abschluss des Auftrags oder Beendigung der Geschäftsbeziehung und Ablauf der ggf. bestehenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

§ 9 Umgang mit Bewerberdaten

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich bei uns zu bewerben (z. B. per E-Mail, postalisch oder via Online-Bewerberformular). Im Folgenden informieren wir Sie über Umfang, Zweck und Verwendung Ihrer im Rahmen des Bewerbungsprozesses erhobenen personenbezogenen Daten. Wir versichern, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten in Übereinstimmung mit geltendem Datenschutzrecht und allen weiteren gesetzlichen Bestimmungen erfolgt und Ihre Daten streng vertraulich behandelt werden.

9.1. Umfang und Zweck der Datenerhebung

Wenn Sie uns eine Bewerbung zukommen lassen, verarbeiten wir Ihre damit verbundenen personenbezogenen Daten (z. B. Kontakt- und Kommunikationsdaten, Bewerbungsunterlagen, Notizen im Rahmen von Bewerbungsgesprächen etc.), soweit dies zur Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses erforderlich ist. Die Nutzung dieser Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung und/oder unseres berechtigten Interesses gemäss Art. 6 Abs. 1 DSG. Die Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar. Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb

unseres Unternehmens ausschliesslich an Personen weitergegeben, die an der Bearbeitung Ihrer Bewerbung beteiligt sind.

Sofern die Bewerbung erfolgreich ist, werden die von Ihnen eingereichten Daten unter Einhaltung der geltenden arbeits- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen zum Zwecke der Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses in unseren Datenverarbeitungssystemen gespeichert.

9.2. Aufbewahrungsduer der Daten

Sofern wir Ihnen kein Stellenangebot unterbreiten können, Sie ein Stellenangebot ablehnen oder Ihre Bewerbung zurückziehen, behalten wir uns das Recht vor, die von Ihnen übermittelten Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (Art. 6 DSG) bis zu 6 Monate ab der Beendigung des Bewerbungsverfahrens (Ablehnung oder Zurückziehung der Bewerbung) bei uns aufzubewahren. Anschliessend werden die Daten gelöscht und die physischen Bewerbungsunterlagen vernichtet. Die Aufbewahrung dient insbesondere Nachweiszwecken im Falle eines Rechtsstreits. Sofern ersichtlich ist, dass die Daten nach Ablauf der 6-Monatsfrist erforderlich sein werden (z. B. aufgrund eines drohenden oder anhängigen Rechtsstreits), findet eine Löschung erst statt, wenn der Zweck für die weitergehende Aufbewahrung entfällt.

Eine längere Aufbewahrung kann ausserdem stattfinden, wenn Sie eine entsprechende Einwilligung (Art. 6 DSG) erteilt haben oder wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten der Löschung entgegenstehen.

§ 10 Datenverarbeitung im Rahmen unserer Zertifizierungsdienste

10.1. Zweck und Geltungsbereich

Dieser Abschnitt erläutert die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Zertifizierungsdienste gemäss dem Bundesgesetz über elektronische Signaturen (ZertES) („**Zertifizierungsdienste**“). Er ergänzt die allgemeinen Datenschutzhinweise, die in dieser Datenschutzerklärung enthalten sind

10.2. Kategorien betroffener Personen

- Personen, die eine (geregelte) elektronische Signatur oder Siegel
- Bevollmächtigte bzw. nutzungsberechtigte Vertreter von Organisationen
- Vertragspartner von SIGN8 (z. B. API-Kunden, Reseller)
- Identifizierte Personen im Rahmen der Registrierung zu Zertifizierungsdiensten (z. B. per Videoldent)
- Empfänger von signierten oder gesiegelten Dokumenten (sofern verifiziert)

10.3. Kategorien verarbeiteter Daten

- Identitätsdaten: Name, Geburtsdatum, Ausweisdaten (soweit erforderlich)
- Kontaktinformationen: Adresse, E-Mail, Telefonnummer (soweit erforderlich)
- Identifizierungsnachweise: Video- oder e-ID-Daten, Prüfvermerke (soweit erforderlich)

- Zugangsdaten: Nutzerkennung, Token, OAuth-Informationen, API-Schlüssel
- Signaturdaten: Signaturnachweise, qualifizierte Zertifikate, Audit-Trails (soweit erforderlich)

10.4. Zwecke der Datenverarbeitung

Die SIGN8 AG verarbeitet personenbezogene Daten, um die Identität der Nutzer zu prüfen und qualifizierte Zertifikate, elektronische Signaturen und Siegel. Darüber hinaus werden personenbezogene Daten zur Erfüllung gesetzlicher Nachweispflichten, wie etwa der Protokollierung von Signaturen, verarbeitet. Die Datenverarbeitung erfolgt auch zur Durchführung von Support- und Vertragsleistungen mit Geschäftskunden sowie zur Missbrauchserkennung und Systemüberwachung. Schliesslich dient sie der Dokumentation und Auditierung gemäss ZertES sowie der Bereitstellung unterstützender Dienstleistungen im individuell gebuchten Umfang.

10.5. Speicherdauer

- Zertifikats- und Signaturprotokolle: mind. 11 Jahre, bis zu 30 Jahre (je nach Zweck, gesetzlicher Pflicht und Sicherheitsniveau)
- Identifizierungsdaten: i. d. R. 11 Jahre ab Zertifikatsende (gemäss ZertES)
- API-Nutzungsdaten: 1–2 Jahre
- Support-/Vertragsdaten: gemäss handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen
- Daten, die keiner Aufbewahrungspflicht unterliegen, werden grundsätzlich innerhalb von 30 Tagen gelöscht.

10.6. Empfänger und Auftragsverarbeiter

- Identifizierungsdienstleister (z. B. Videoldent-Anbieter, e-ID-Dienste, SMS-Gateway-API)
- Betreiber qualifizierter Signatur- und Siegelinfrastruktur (z. B. QSCD-/HSM-Dienste)
- Technische Infrastrukturpartner (z. B. Hosting, Zertifikatsmanagement)
- Interne berechtigte Stellen (z. B. Support, Compliance, Technik)

Eine jeweils aktuelle Liste der eingesetzten Auftragsverarbeiter und Unterauftragnehmer wird auf Anfrage bereitgestellt. Datenübermittlung ausserhalb der EU erfolgt nur unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze.

10.7. Sicherheit und Zertifizierung

Die SIGN8 AG erfüllt die Anforderungen an Zertifizierungsdienste gemäss ZertES und den geltenden Vorschriften. Der Betrieb erfolgt unter Einsatz zertifizierter Sicherheitsmodule (z. B. HSM) mit strikter Zugriffskontrolle und umfassender Protokollierung.

10.8. Hinweise zur automatisierten Verarbeitung

Die Erzeugung (qualifizierter/geregelter) elektronischer Signaturen oder Siegeln erfolgt teilweise vollautomatisiert, jedoch ausschliesslich auf ausdrückliche Anforderung durch den berechtigten Nutzer oder eine beauftragte Schnittstelle (z. B. über API).

10.9. Rechte betroffener Personen

Alle Rechte betroffener Personen gemäss DSG gelten wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben. Bitte beachten Sie, dass bestimmte Daten vor Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen nicht gelöscht werden können.